

**A CONSELLERÍA DE SANIDADE DA UN PASO MÁIS NA SUA
INTENCIÓN DE ELIMINAR MOITOS DOS ASPECTOS
RECOLLIDOS NO PLAN MELLORA DE ATENCIÓN PRIMARIA.**

DESTA VOLTA TÓCALLE Á CENTRAL DE CHAMADAS

**A CENTRAL DE CHAMADAS FOI UNHA INICIATIVA SINDICAL DE CIG-
SAÚDE, DIRIXIDA A MELLORAR A CALIDADE DÁ CITA PREVIA NA
ATENCIÓN PRIMARIA.**

A posición de CIG-Saúde sobre as Centrais de Chamadas foi clara dende o principio das discusións nos grupos de traballo do Plan de Mellora:

Defendemos a creación de centrais de chamadas para que permitiran descargar unha parte das citas telefónicas das áreas administrativas dos servizos e unidades de atención primaria, para que o persoal desta área poidese desenvolver as novas tarefas administrativas que foran xurdindo; sempre con persoal estatutario integrado no SERGAS, e coa gratuidade da chamada telefónica.

**CIG-SAÚDE SOLICITA DA CONSELLERÍA DE
SANIDADE O MANTEMENTO DA CENTRAL DE
CHAMADAS, XA QUE A MEDIDA ADOPTADA SÓ
VAI BLOQUEAR A CITA PREVIA NA ATENCIÓN
PRIMARIA**

**CIG – SAÚDE DEFENDE UNHA CENTRAL DE
CHAMADAS PÚBLICA E CON PERSOAL
ESTATUTARIO**

